



Allgemeine Geschäftsbedingungen für Hotelbuchungen

Sehr geehrter Gast,

unser Ziel ist es, Ihnen den Aufenthalt so angenehm, wie möglich zu gestalten. Dazu gehört auch, dass Sie genau wissen sollten, welche Leistungen wir erbringen, wofür wir einstehen und welche Verbindlichkeiten Sie uns gegenüber haben.

1. Vertragsabschluss

Der Vertrag kommt durch die Annahme des Antrags des Gastes durch die **Untere Gadelheimer Mühle** zustande.

Die Untere Gadelheimer Mühle bestätigt die Zimmerbuchung auf Wunsch des Gastes schriftlich.

Vertragspartner ist die

Untere Gadelheimer Mühle (im folgenden Hotel genannt)

Ellarer Straße

65627 Elbtal-Dorchheim

Hat ein Dritter für den Gast bestellt, haftet er dem Hotel gegenüber zusammen mit dem Gast als Gesamtschuldner für alle Verpflichtungen aus dem Hotelaufnahmevertrag.

2. Reservierung

Die Bestellung bzw. Reservierung von Zimmern kann in mündlicher oder schriftlicher Form erfolgen und ist sowohl für den Gast wie auch den Hotelier bindend. Der Beherbergungsvertrag ist zustande gekommen, wenn sich die Parteien über alle wesentlichen Bestandteile des Vertrages geeinigt haben (z.B. die Dauer des Aufenthaltes, den Zimmerpreis pro Übernachtung, die Bestellung eines Einzel- oder Doppelzimmers). Die Bestellung ist an keine Schriftform gebunden.

3. Bereitstellung

Reservierte Zimmer (Alle Zimmer sind Nichtraucherzimmer) stehen dem Gast ab 15:00 Uhr zur Verfügung.

Der Gast hat keinen Anspruch auf eine frühere Bereitstellung.

Sofern nicht ausdrücklich eine spätere Ankunftszeit vereinbart wurde, behält sich der Hotelier das Recht vor, bestellte Zimmer nach 18:00 Uhr anderweitig zu vergeben.

Der Gast erwirbt keinen Anspruch auf Bereitstellung bestimmter Zimmer. Sollten vereinbarte Zimmer nicht verfügbar sein, so ist der Hotelier verpflichtet, sich um gleichwertigen Ersatz im Hause oder in anderen Objekten zu bemühen.

4. Abbestellung (Stornierungen)

Maßgeblich bei der Stornierung durch den Gast ist der Eingang der Erklärung (in Schriftform) im Hotel.

falls eine Weitervermietung nicht möglich war behält sich das Hotel das Recht vor, Stornogebühren nach folgendem Schlüssel zu erheben,

- bis 30 Tage vor Anreise 20 % des Zimmerpreises
- bis 14 Tage vor Anreise 40 % des Zimmerpreises
- danach bis zur Anreise 70 % des Zimmerpreises
- am Anreisetag 80 % des Zimmerpreises

5. Verbindlichkeit von Angeboten

Die ausgezeichneten Preise sind Inklusivpreise und verstehen sich einschließlich Bedienungsgeld und Umsatzsteuer. Änderungen des anteiligen Mehrwertsteuersatzes gehen unbeachtet vom Zeitpunkt des Vertragsabschlusses zu Lasten des Auftraggebers.

Sämtliche Preisauszeichnungen und -vereinbarungen gelten in EURO.



6. Rechnungsstellung

Rechnungen des Hotels sind bei der Abreise in bar zu entrichten.

EC-Karten oder Kreditkarten können nicht akzeptiert werden.

Aufgrund vorheriger Kreditvereinbarung übersandte Rechnungen sind innerhalb von 14 Tagen netto zahlbar.

Das Hotel ist berechtigt, jederzeit eine angemessene Vorauszahlung zu verlangen. Die Höhe der Vorauszahlung und die Zahlungstermine können im Vertrag schriftlich vereinbart werden.

7. Ausschluss Dritter

Ansprüche und Rechte aus den mit dem Hotel getroffenen Vereinbarungen dürfen nur mit Zustimmung des Hoteliers an Dritte übertragen werden.

8. Haftung

Die Vertragspartner des Hotels bzw. der Gast als solcher oder als Gastgeber haften dem Hotelier in vollem Umfang für durch sie selbst oder ihre Gäste verursachte Schäden. Eine von der Vereinbarung abweichende Nutzung der dem Gast zur Verfügung gestellten Räume (z.B. Rauchen in unseren Nichtraucherzimmern) berechtigt das Hotel zur fristlosen Lösung des Vertragsverhältnisses, ohne dass hierdurch der Anspruch auf das vereinbarte Entgelt gemindert wird.

Wird der Hotelier durch höhere Gewalt oder Streik in der Erfüllung seiner Leistungen behindert, so kann hieraus keine Schadensersatzpflicht abgeleitet werden. Jedoch ist der Hotelier dem Auftraggeber verpflichtet, sich um die anderweitige Beschaffung gleichwertiger Leistungen zu bemühen.

9. Abreise

Der Gast wird gebeten das Zimmer bis 11:00 Uhr zu räumen. Verlängerungen (Late Check Out) sind nach Verfügbarkeit und Rücksprache bis max. 16:00 Uhr möglich.

Für diese Verlängerung behalten wir uns das Recht vor, 50% des Zimmerpreises zu berechnen.

10. Weckaufträge

Das Hotel ist bemüht, Weckaufträge mit größter Sorgfalt auszuführen.

Schadensersatzansprüche aus Unterlassung sind jedoch ausgeschlossen.

11. Fundsachen

Liegegebliebene Gegenstände werden nur auf Anfrage nachgesandt. Das Hotel verpflichtet sich zu einer Aufbewahrung von 6 Monaten. Nach diesem Zeitpunkt werden die Gegenstände, sofern ein ersichtlicher Wert besteht, dem lokalen Fundbüro übergeben.

12. Post und Warensendungen

Zu Händen der Gäste bestimmte Nachrichten, Post- und Warensendungen werden mit Sorgfalt behandelt. Das Hotel übernimmt die Aufbewahrung, Zustellung und auf Wunsch die Nachsendung derselben. Eine Haftung für Verlust, Verzögerung oder Beschädigung ist jedoch ausgeschlossen.

13. Gäste-Transfer

Im Rahmen seiner Dienstleistungen übernimmt das Hotel in bestimmten Fällen die unentgeltliche Beförderung von Personen und Gepäck. Die Haftung für Personen und Sachschäden ist auf die gesetzliche KFZ -Versicherung beschränkt. Für Verluste und Verzögerungen wird eine Haftung gänzlich ausgeschlossen.

14. Gerichtsstand

Gerichtsstand ist der Betriebsort des Unternehmens (Elbtal). Abweichende Geschäftsbedingungen des Kunden sind durch vorstehende Bedingungen ausdrücklich ausgeschlossen.